

Sunum planı

İletişim becerileri konusu neden bu kursun bir parçası olmuş?



Bu dersten beklentimiz ne olmalı?



İletişim nedir?



İletişim yolları nelerdir?



İnfeksiyon kontrol komitesi kimlerle ve hangi yollarla iletişim kurar?

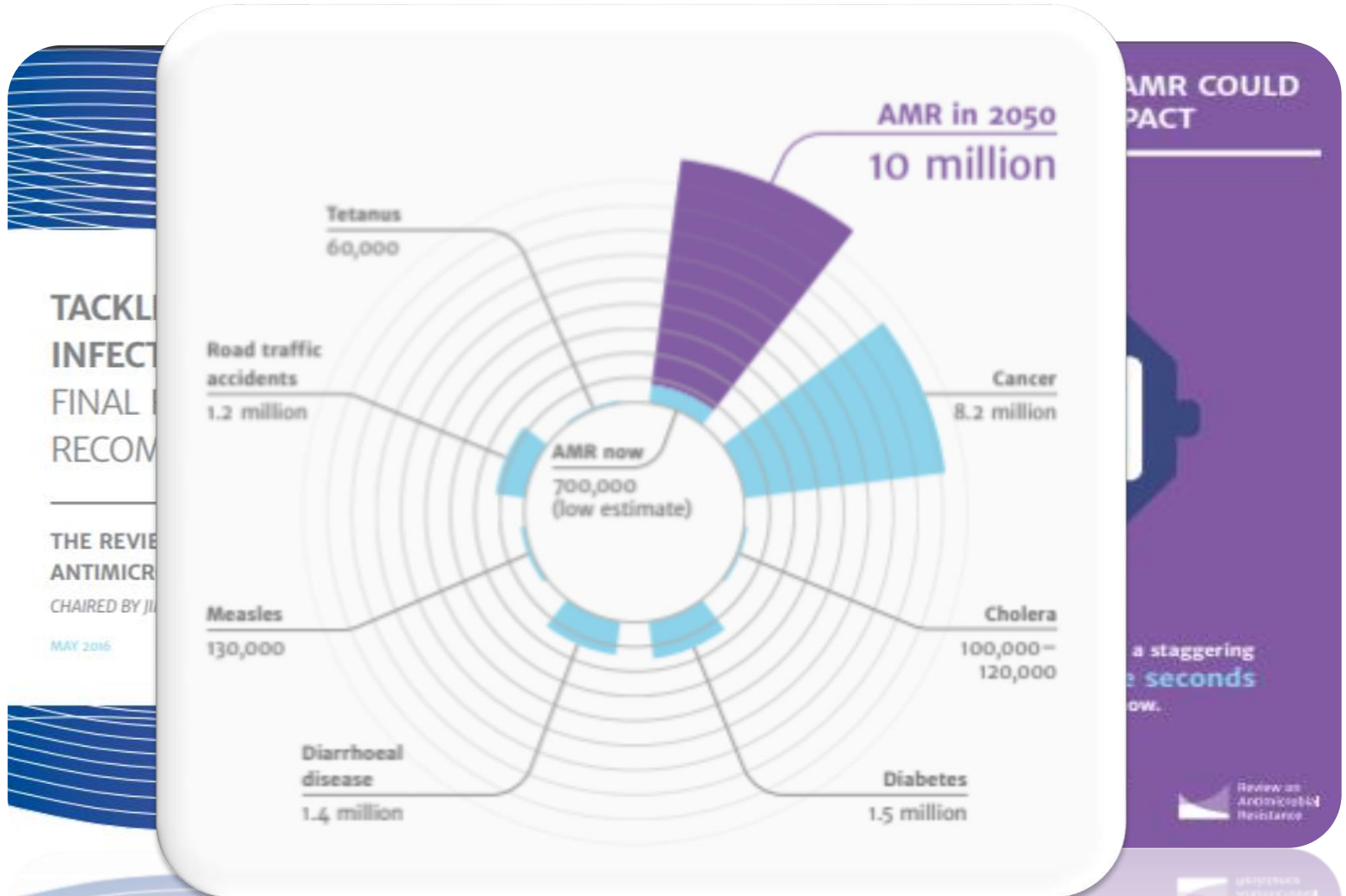
İnfeksiyon kontrol komitelerinde sık karşılaşılan iletişim kazaları ve çözüm önerileri



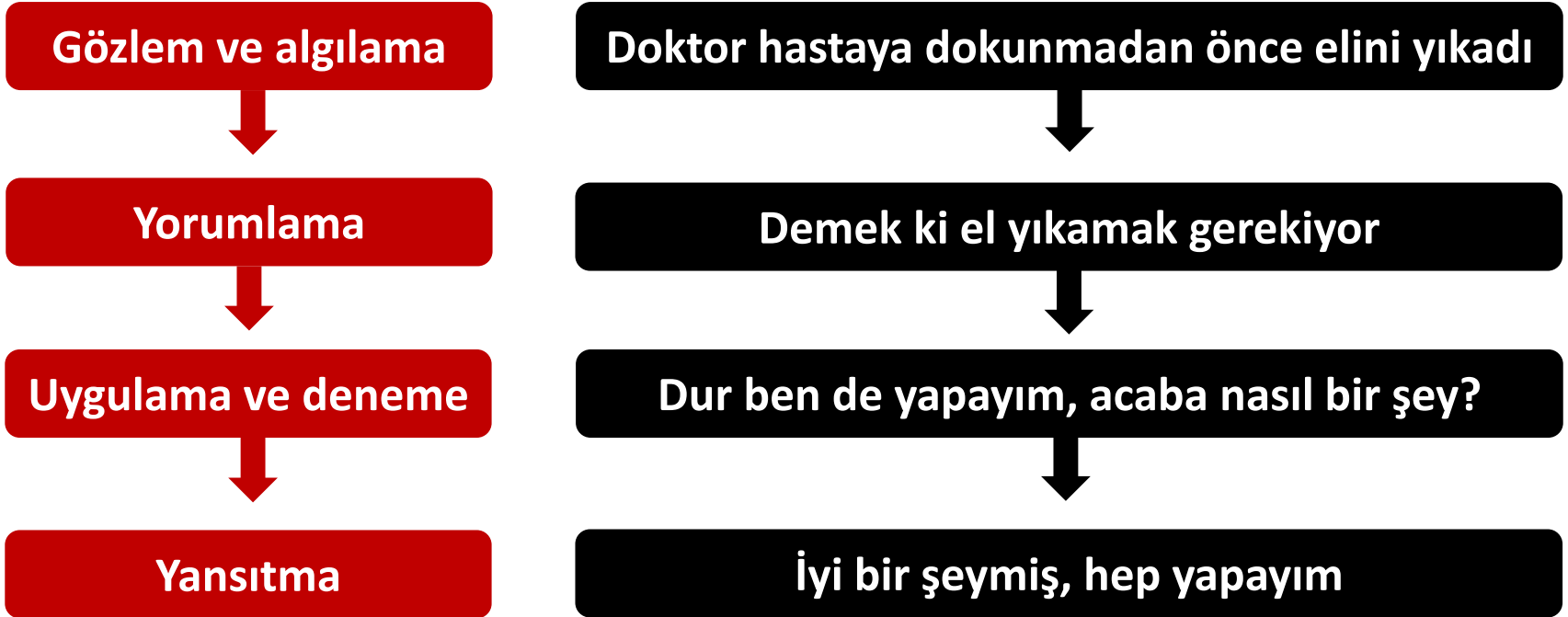
İletişim becerileri konusu neden bu kursun bir parçası olmuş?

'Etkin iletişimde bulunabilmek için hepimiz dünyayı farklı şekilde algıladığımızın ve bu algılamalarımızı diğerleriyle iletişimimizde rehber olarak kullandığımızın farkına varmalıyız.'
Anthony Robbins

Antimikrobiyal direnç sorunu



İnsanlar nasıl öğrenir?



‘BALIK BAŞTAN KOKAR’



Öğrenmek emek ister



İletişimin enfeksiyon kontrol uygulamalarında rolü

NCBI Resources How To Sign in to NCBI

PubMed.gov US National Library of Medicine National Institutes of Health

PubMed infection control and communication Search

Create RSS Create alert Advanced Help

Article types: Clinical Trial, Review, Customize ...

Text availability: Abstract, Free full text, Full text

Publication dates: 5 years, 10 years, Custom range...

Species: Humans, Other Animals

Clear all

Show additional filters

Format: Summary Sort by: Best Match Per page: 20

Send to Filters: Manage Filters

Sort by: Best match Most recent

Search results

Items: 1 to 20 of 6870

<< First < Prev Page 1 of 344 Next > Last >>

☐ [Infection Prevention and Control in Pediatric Ambulatory Settings.](#)

1. Rathore MH, Jackson MA; COMMITTEE ON INFECTIOUS DISEASES. *Pediatrics*. 2017 Nov;140(5). pii: e20172857. doi: 10.1542/peds.2017-2857. Review. PMID: 29061869 [Free Article](#) [Similar articles](#)

☐ [Infection control in design and construction work.](#)

2. Collinge WH. *HERD*. 2015 Spring;8(3):68-79. doi: 10.1177/1937586715577369. PMID: 25929472 [Similar articles](#)

☐ [Is There a Correlation Between Infection Control Performance and Other Hospital Quality Measures?](#)

3. O'Hara LM, Morgan DJ, Pineles L, Li S, Sulis C, Bowling J, Drees M, Jacob JT, Anderson DJ, Warren DK, Harris AD. *Infect Control Hosp Epidemiol*. 2017 Jun;38(6):736-739. doi: 10.1017/ice.2017.27. Epub 2017 Apr 5. PMID: 28376943 [Free Article](#) [Similar articles](#)

Results by year

Download CSV

PMC Images search for infection control and communication

Download CSV

İletişimin enfeksiyon kontrol uygulamalarında rolü

Ong et al. *BMC Infectious Diseases* 2013, **13**:72
<http://www.biomedcentral.com/1471-2334/13/72>



RESEARCH ARTICLE

Open Access

Communication interventions to improve adherence to infection control precautions: a randomised crossover trial

Mei-Sing Ong^{1*}, Farah Magrabi¹, Jeffrey Post^{2,3}, Sarah Morris⁴, Johanna Westbrook⁵, Wayne Wobcke⁶, Ross Calcroft⁷ and Enrico Coiera¹

Abstract

Background: Ineffective communication of infection control requirements during transitions of care is a potential cause of non-compliance with infection control precautions by healthcare personnel. In this study, interventions to enhance communication during inpatient transfers between wards and radiology were implemented, in the attempt to improve adherence to precautions during transfers.

Methods: Two interventions were implemented, comprising (i) a pre-transfer checklist used by radiology porters to confirm a patient's infectious status; (ii) a coloured cue to highlight written infectious status information in the transfer form. The effectiveness of the interventions in promoting adherence to standard precautions by radiology porters when transporting infectious patients was evaluated using a randomised crossover trial at a teaching hospital in Australia.

Results: 300 transfers were observed over a period of 4 months. Compliance with infection control precautions in the intervention groups was significantly improved relative to the control group ($p < 0.01$). Adherence rate in the control group was 38%. Applying the coloured cue resulted in a compliance rate of 73%. The pre-transfer checklist intervention achieved a comparable compliance rate of 71%. When both interventions were applied, a compliance rate of 74% was attained. Acceptability of the coloured cue was high, but adherence to the checklist was low (40%).

Conclusions: Simple measures to enhance communication through the provision of a checklist and the use of a coloured cue brought about significant improvement in compliance with infection control precautions by transport personnel during inpatient transfers. The study underscores the importance of effective communication in ensuring compliance with infection control precautions during transitions of care.

Hastaların radyolojik görüntüleme için transferi sırasında enfeksiyon kontrol uygulamalarına uyum

- ✓ Renkli kağıtlarla dirençli bakteri enfeksiyonu olan hastalar işaretlenmiş
- ✓ Personelin hastayı transferi sırasında uyması gereken kurallar kontrol listeleri halinde hazırlanmış
- ✓ Dört ay süresince 300 transfer izlenmiş ve enfeksiyon kontrol önlemlerine uyumun arttığı gözlenmiş

İletişimin enfeksiyon kontrol uygulamalarında rolü

Cumulative impact of periodic top-down communications on infection prevention practices and outcomes in two units

Pavani Rangachari
Michael Madaio
R. Karl Rethemeyer
Peggy Wagner
Lauren Hall
Siddharth Roy
Peter Rissing

Background: The problem of interest in this study is the challenge of consistent implementation of evidence-based infection prevention practices at the unit level, a challenge broadly characterized as “change implementation failure.” The theoretical literature suggests that periodic top-down communications promoting tacit knowledge exchanges across professional subgroups may be effective for enabling change in health care organizations. However, gaps remain in understanding the mechanisms by which top-down communications enable practice change at the unit level. Our study sought to both validate the theoretical literature and address this gap.

Purpose: Correspondingly, this study posed two research questions. (1) What is the impact of periodic “top-down”

units had low baseline adherence to central line bundle (CLB) and higher-than-expected catheter-related bloodstream infections (CRBSIs). Periodic top-down communication interventions were conducted over 52 weeks to promote CLB adherence in both units. Simultaneously, the study examined (a) unit-level communication dynamics related to CLB through weekly “communication logs,” completed by unit physicians, nurses, and managers, and (b) unit outcomes, that is, CLB adherence and CRBSI rates.

Findings: Both units showed increased adherence to CLB and significant, sustained declines in CRBSIs. Results showed that the interventions cumulatively had a significant negative (desired) impact on “catheter days,” that is, central catheter use.

Practice Implications: Results help validate the theoretical literature and identify evidence-based management strategies for practice change at the unit level. They suggest that periodic top-down communications have the potential to modify interprofessional knowledge exchanges and enable practice change at the unit level, leading to significantly improved outcomes and reduced costs.

Katater ilişkili kan dolaşımı enfeksiyonlarının önlenmesinde iletişimin rolü

- ✓ 52 hafta boyunca periyodik olarak yoğun bakım ünitesi çalışanlarına ‘*santral katater demetleri*’ anlatılmış
- ✓ Yoğun bakım ünitelerinde hem enfeksiyon kontrol önlemlerine uyum hem de katater ilişkili kan dolaşımı enfeksiyonu hızı azalmış

İletişimin enfeksiyon kontrol uygulamalarında rolü

Journal of Hospital Infection 80 (2012) 224–228



Available online at www.sciencedirect.com

Journal of Hospital Infection

journal homepage: www.elsevierhealth.com/journals/jhin



Delivering the infection control message: a communication challenge

C. Farrugia*, M.A. Borg

Infection Control Unit, Mater Dei Hospital, Msida, Malta

ARTICLE INFO

Article history:

Received 29 April 2011

Accepted 5 January 2012

by J.A. Child

Available online 3 February 2012

Keywords:

Communication
Information

SUMMARY

Background: Hospital infection control teams (ICTs) worldwide face a constant challenge to deliver timely information to audiences with specific and diverse information needs.

Aim: Our study investigated the communication flow between the ICT and healthcare workers (HCWs) at St Luke's Hospital, Malta, using an exploratory descriptive research design.

Method: Using a self-administered questionnaire, data were collected from a stratified random sample of nurses ($N = 143$) and doctors ($N = 63$) working within inpatient wards; a response rate of 97% was achieved.

Findings: HCWs felt most comfortable receiving information from members of their same profession. Information transfer was mainly vertically up and down the hierarchy. Respondents preferred to receive information through educational activities (35%, $N = 69$) and through face-to-face contact (31%, $N = 62$). Electronic channels (e-mail and intranet) were ranked least preferable; however, only 41% ($N = 81$) had regular access to a computer system at work. The majority of respondents 91% ($N = 181$) trusted the information by the ICT and 60% ($N = 118$) regarded it as being consistent. Nevertheless, this did not guarantee constant compliance; 54% ($N = 106$) of respondents implemented IC measures only when they perceived a risk for their health. Greater presence of the ICT on the wards was recommended.

Conclusion: Notwithstanding the electronic age, the study confirms that face-to-face contact between ICTs and HCWs remains the most effective way of disseminating IC information.

© 2012 The Healthcare Infection Society. Published by Elsevier Ltd. All rights reserved.

Sağlık çalışanları enfeksiyon kontrol önlemlerine uyum konusunda nasıl bilgilendirilmek istiyor?

- ✓ %35 çalışan eğitimleri tercih etmiş
- ✓ %31 çalışan yüz yüze görüşmelerden fayda gördüğünü belirtmiş
- ✓ E-posta ve diğer elektronik yollar tercih edilmemiş

İletişimin enfeksiyon kontrol uygulamalarında rolü

SURGICAL INFECTIONS
Volume 17, Number 2, 2016
© Mary Ann Liebert, Inc.
DOI: 10.1089/sur.2015.260

Teamwork and Collaboration for Prevention of Surgical Site Infections

E. Patchen Dellinger

Abstract

Background: The surgeon has been regarded as the “captain of the ship” in the operating room (OR) for many years, but cannot accomplish successful operative intervention without the rest of the team.

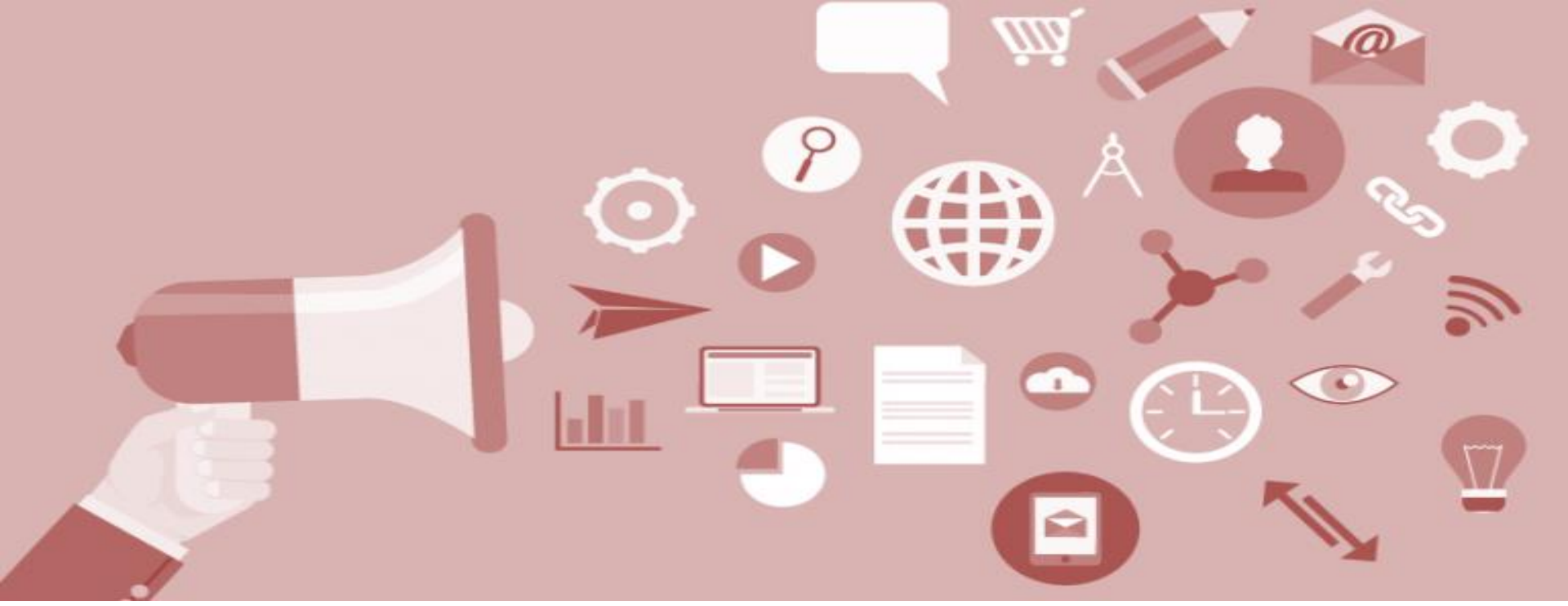
Methods: Review of the pertinent English-language literature.

Results: Many reports demonstrate very different impressions of teamwork and communication in the OR held by different members of the surgical team. Objective measures of teamwork and communication demonstrate a reduction in complications including surgical site infections with improved teamwork and communication, with fewer distractions such as noise, and with effective use of checklists.

Conclusion: Efforts to improve teamwork and communication and promote the effective use of checklists promote patient safety and improved outcomes for patients with reduction in surgical site infections.

Cerrahi alan enfeksiyonlarının önlenmesinde takım çalışması

- ✓ Takım çalışması ve iletişimin artması, kontrol listelerinin kullanımını ve hasta güvenliğini arttırmış, cerrahi alan enfeksiyonlarını azaltmış



Bu dersten beklentimiz ne olmalı?

‘İnsanlar karşılıklı olarak birbirlerinden ne beklediklerini düpedüz söyleseler, herhalde hayatta karlı ve daha memnun olurlardı.’

Goethe

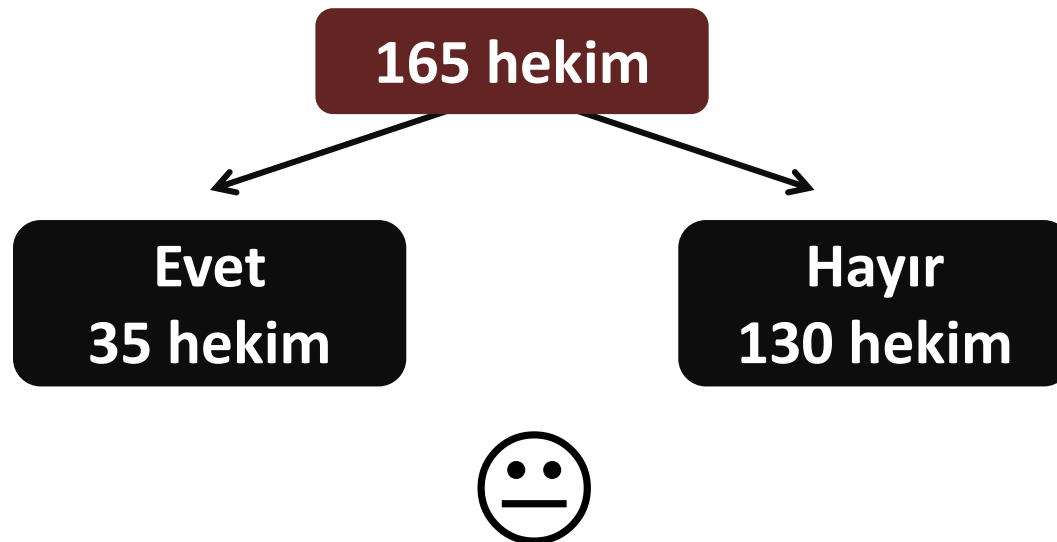
**İletişim infeksiyon kontrol komitesinde karşılaşılan
tüm dahili ve harici sorunların çözümüdür!**

Birlikte izleyelim!



İğneyi kendimize batıralım

Balıkesir Atatürk Şehir Hastanesi'nde infeksiyon kontrol komitesi infeksiyon kontrol uygulamalarının önemi konusunda sizinle yeterince iletişim kuruyor mu?





İletişim nedir? İletişim yolları nelerdir?

‘Eğer bir insanla anladığı bir dilde konuşursanız, bu onun aklına hitap eder. Ama eğer onunla kendi dilinde konuşursanız, bu onun kalbine kadar gider.’

Nelson Mandela

İletişim nedir?

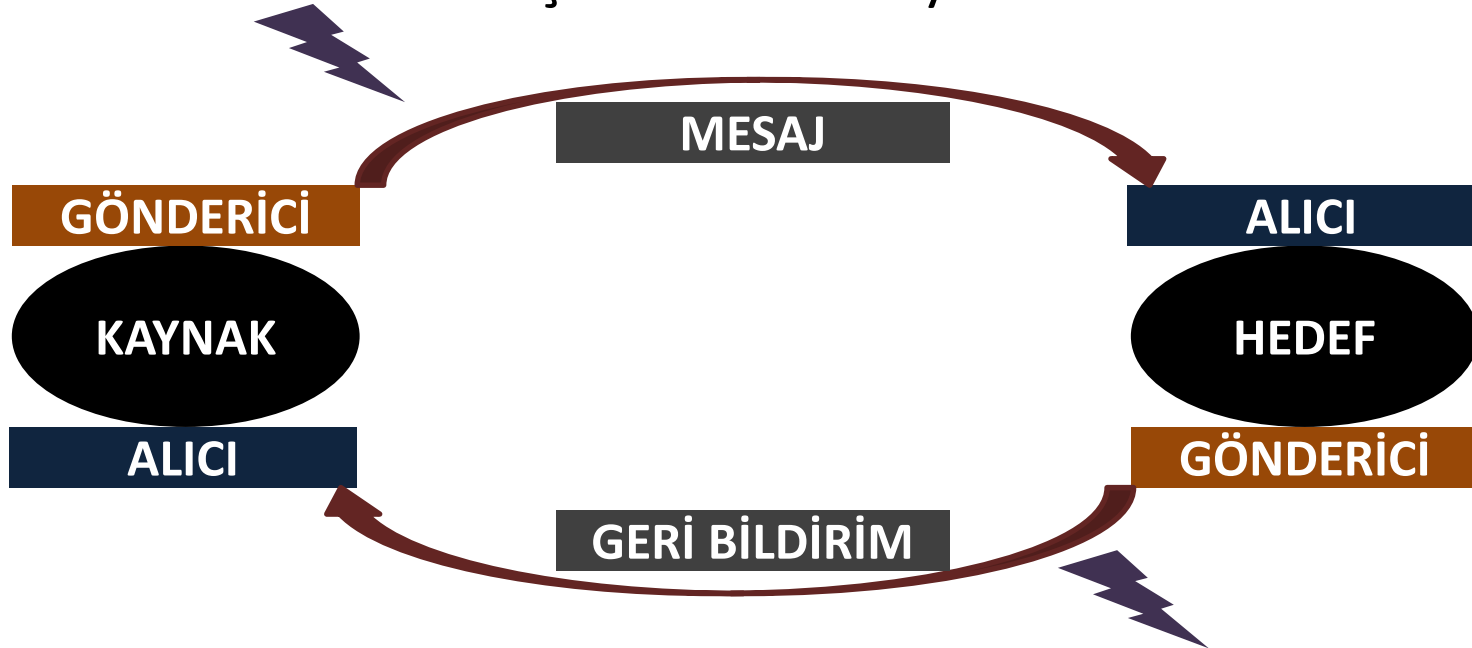
Türk Dil Kurumu diyor ki;

‘İletişim duygu, düşünce veya bilgilerin başkalarına aktarılmasıdır.’

‘İletişim bildirişimdir.’

‘İletişim haberleşmedir.’

‘İletişim komünikasyondur.’



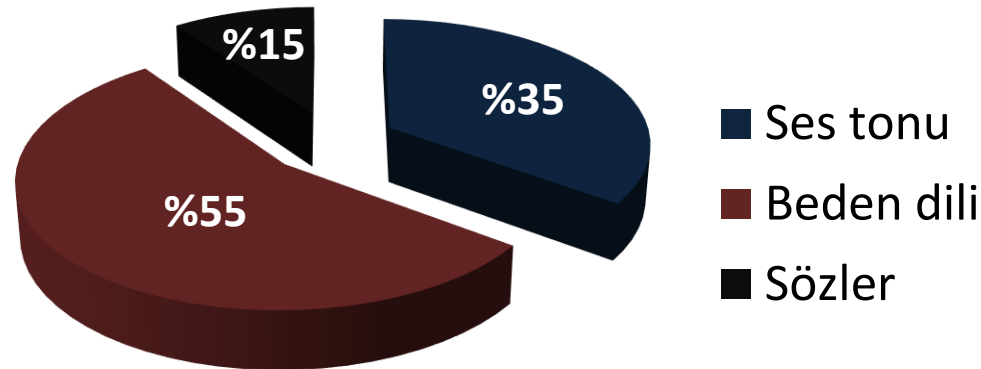
İletişim yolları

■ Sözlü iletişim

- Ne söyleniyor?
- Dil ve dil ötesi
- Sözcükler, ses tonu ve şiddeti

■ Sözsüz iletişim

- Nasıl söyleniyor?
- Jest, mimik, beden dili





İnfeksiyon kontrol komitesi kimlerle ve hangi yollarla iletişim kurar?

*‘Konuşma sanatını bilen adam düşündüklerinin hepsini söylemez.
Fakat söylediklerini düşünür de söyler.’
Aristoteles*

İnfeksiyon kontrol komitesi kimlerle iletişim kurar?



İnfeksiyon kontrol komitesi nasıl iletişim kurar?

- Sözlü iletişim yolları
 - Talimatnameler
 - Şartnameler
 - Eğitimler
 - Denetimler
 - İnfeksiyon kontrol hemşiresiyle görüşmeler
 - İnfeksiyon kontrol komitesi toplantıları
 - Sürveyans raporları...
- Sözsüz iletişim
 - Her zaman ve her yerde
 - Bazen konsultasyona gittiğimizde, bazen koridorda





İnfeksiyon kontrol komitelerinde sık karşılaşılan iletişim kazaları ve çözüm önerileri

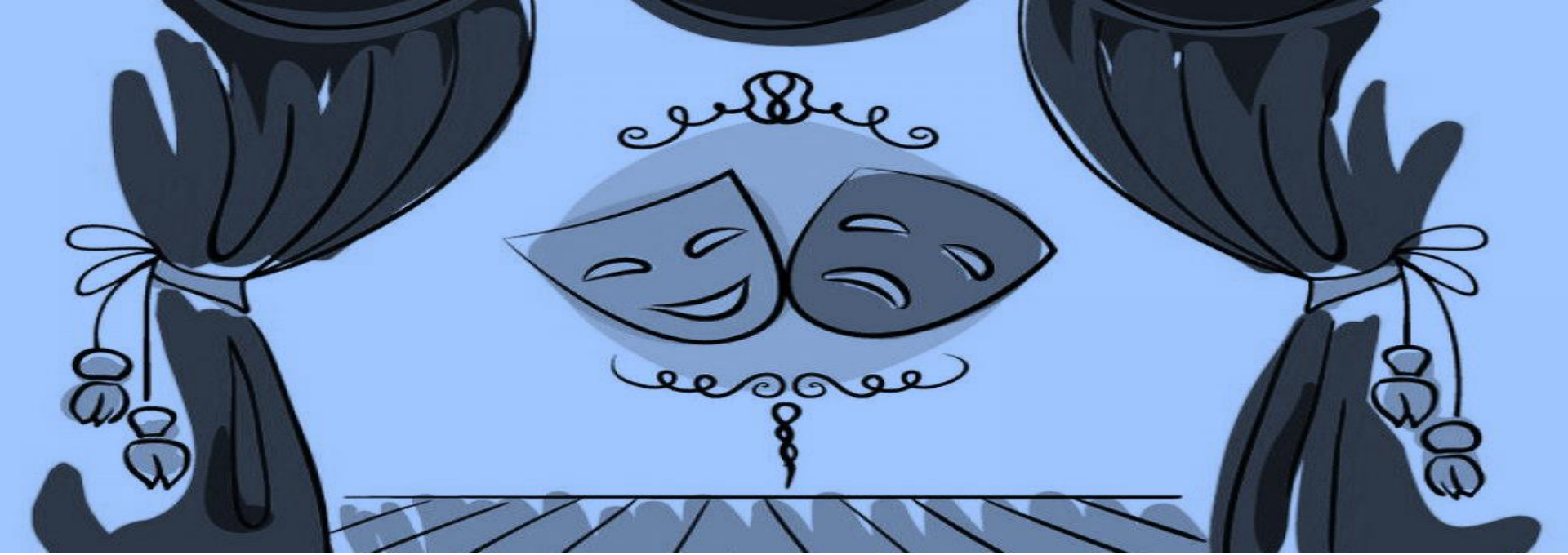
*‘Çok dinleyip az konuşmak için iki kulağımız ve bir dilimiz vardır.’
Diyojen*

İletişimde netlik esastır!



*Neyi anlatmak istediğimiz elbette önemli
Ancak esas olan nasıl anlattığımız
Bardakların dili olsa da konuşsa!*

İletişimde domino etkisi sık karşılaşılan iletişim kazalarından biridir!



Haydi birlikte oynayalım 😊

Senaryo gereği enfeksiyon kontrol komitesi hemşiresi, servis sorumlu hemşiresi, serviste göreve yeni başlayan bir hemşire ve servisin yardımcı sağlık personeline ihtiyacımız var

Hiç kimsenin size destek vermemesi yanlış
yolda olduğunuzu göstermez!



Benim yerimde siz olsaydınız ne yapardınız?

Gerçek bir hayat hikayesinden alınmıştır

‘Dünyada birbiriyle hiç iletişimi olmayan birçok kültürün, çareyi ve umudu havaya, gücü ve kederi toprağa, saflığı ve şifayı suya yöneltmesi tesadüf olamaz elbette. Ayrıca bir de ateş var ki tutku ve cehennem, ışık ve güneş de onda gizli...’
Buket Uzuner



İlginiz, dikkatiniz ve katılımınız için teşekkür ederim

 ezgioztop@gmail.com

 [klimik_aguh](https://www.instagram.com/klimik_aguh)

 [AGUH-KLİMİK](https://www.facebook.com/AGUH-KLİMİK)