



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Türkiye Kamu Hastaneleri  
Kurumu

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu  
Hastane Hizmetleri Başkan Yardımcılığı

Sayı : 87307621-622 15451.135

19.07.2013

Konu : Sağlık Çalışanına  
Şiddet Haberleri

GENELGE  
(2013/10)

02.10.2012 tarih ve 28103 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 663 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Bakanlığımız yeniden yapılandırılmıştır. Hasta haklarına riayet edilerek hasta ve çalışanların sağlık ve güvenliğine yönelik her türlü tedbiri almak, Bakanlığımız görev yetki ve sorumlulukları dâhilindedir. Sağlık çalışanın güvenilir ortamda ve yüksek motivasyonla sağlık hizmeti sunması, Sağlıkta Dönüşüm Programımızın her aşamasında nihai önem arz etmekte olup, bu kapsamda 14.05.2012 tarihli ve 2012/23 sayılı Çalışan Güvenliği Genelgesi yayınlanmıştır. Sağlık çalışanına karşı şiddetin önlenmesi ve hizmet sunum kalitesinin artırılması hususunda çalışan güvenliği, “sağlık personelinin çalışma koşulları ve sundukları hizmetten dolayı karşılaşılabilecekleri tehlikeleri tanımlayarak; risk analizi yapmak, yasal mevzuat hakkında bilgilendirmek, koruyucu önleyici tedbirleri almak” ilkelerine dayanır.

Çalışan güvenliği politikamız dâhilinde, sağlık kurum ve kuruluşlarımızda sağlık çalışanın fiziksel ve psikolojik açıdan zarar görmesiyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel olan sözlü veya fiili hareketler olarak tanımlanan şiddet vakalarının önlenmesi için kamuoyunun bilinçlendirilmesi, adli koruma ve inceleme mercileri tarafından olayların akıbetinin takip edilmesi önem taşımaktadır. Adli koruma ve inceleme mercilerine intikal eden ve adli vaka niteliği taşıyan dosyalarda “mahremiyet ve gizlilik ilkesine uyulması, sağlık çalışanın mesleki itibarının korunması ve mesleki tükenmişliğin önlenmesi, travmanın medyada yer alan gündem haberleri dâhilinde toplumsal krizlere dönüşmesinin önlenmesi” nedenleriyle; basın ve yayın kuruluşlarıyla paylaşılmaması ihbar niteliği taşıyan bilgilerin sadece adli koruma ve inceleme mercilerine bildirilmesi ve “gizlilik” ilkesinin; hastane yönetimi ve çalışan hakları ve güvenliği birimleri tarafından tüm personele duyurulmasının sağlanması hususunda,

Gereğini önemle rica ederim.

  
Prof. Dr. Nihat TOSUN  
Bakan a.  
Müsteşar

Dağıtım:  
A Planı  
B Planı